Приложение

к Решению Государственной администрации города Бендеры

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2020 года №\_\_\_\_\_\_

Регламент

предоставления Государственной администрацией города Бендеры государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов»

Раздел 1. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1. Регламент предоставления Государственной администрацией города Бендеры (далее – уполномоченный орган) государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результата предоставления государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов» (далее – государственная услуга).

2. Регламент устанавливает стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц, а также определяет порядок взаимодействия уполномоченного органа с физическими лицами при предоставлении государственной услуги.

2. Круг заявителей

3. За получением государственной услуги вправе обратиться граждане - собственники приватизированного жилья, проживающие в деприватизируемом жилом помещении;

4. В случае невозможности личной явки заявителя при подаче заявления и документов и при получении результата государственной услуги, его интересы может представлять иное лицо, при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина и нотариально заверенной доверенности.

Интересы недееспособных граждан может представлять законный представитель — опекун; интересы несовершеннолетних — законные представители (родители, усыновители, опекуны).

Деприватизация жилого помещения, одноквартирного жилого дома, в котором проживают несовершеннолетние дети или недееспособные граждане, возможна только с согласия органов опеки и попечительства.

3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги

5.  Информацию о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах отделов и управлений, участвующих в предоставлении государственной услуги, адреса электронной почты и иную необходимую информацию заявитель может получить на расположенных в уполномоченном органе информационных стендах, а также на официальном сайте уполномоченного органа, по телефону, либо на сайте государственной информационной системы «Портал государственных услуг ПМР» (далее - Портал) <https://uslugi.gospmr.org/>.

6. Сведения об уполномоченном органе:

а) место нахождения уполномоченного органа: г. Бендеры, ул. Ленина, 17;

б) почтовый адрес уполномоченного органа: 3200, г. Бендеры, ул. Ленина, 17;

в) официальный сайт уполномоченного органа: [www.bendery-ga.org](http://www.bendery-ga.org/);

г) телефон профильного подразделения уполномоченного органа: 0 (552) 2-95-40;

д) график приема профильного подразделения уполномоченного органа:

1) понедельник: 9.00 – 16.00; четверг: 9.00 – 16.00;

2) суббота, воскресенье: выходные дни.

7. По решению руководителя (первого заместителя руководителя, заместителей руководителя) уполномоченного органа график работы профильного подразделения может быть изменен.

8. Консультирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в устной форме:

а) по телефону;

б) при личном обращении.

9. На официальном сайте, на информационных стендах уполномоченного органа в местах предоставления государственной услуги должна размещаться следующая информация:

а) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов;

б) срок предоставления государственной услуги;

в) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

г) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

д) форма заявлений, используемая при предоставлении государственной услуги.

Полный текст настоящего Регламента размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование государственной услуги

9-1. Наименование государственной услуги: «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов».

5. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

10. Государственную услугу предоставляет Государственная администрация города Бендеры. Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется Комиссией по приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда (далее – Комиссия).

6. Описание результата предоставления государственной услуги

11. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) Решение о деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома (выписка из протокола Комиссии) (далее - Решение);

б) письменный ответ с указанием причин отказа в предоставлении государственной услуги.

7. Срок предоставления государственной услуги

12. Комиссия в течение месяца со дня регистрации поданного заявления и приложений к нему обязана принять решение по существу поданного заявления.

В случае принятия решения об отказе Комиссией в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляется письменный ответ заявителю с указанием причин отказа.

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

13. Государственная услуга предоставляется в соответствии с положениями:

а) Жилищного кодекса Приднестровской Молдавской Республики;

б) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 5 ноября 1994 года «Об органах местной власти, местного самоуправления и государственной администрации в Приднестровской Молдавской Республике» (СЗМР 94-4);

в) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года №211-З-IV «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

г) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 11 февраля 1992 года «О приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда» (СЗМР 92-1);

д) Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 13 декабря 2017 года №343 «Об утверждении Положения об условиях и порядке приватизации жилья» (САЗ 17-51);

е) Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 31 мая 2018 года № 176 «О разработке и утверждении регламентов предоставления государственных услуг» (САЗ 18-23).

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предоставляемых заявителем

14.  Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:

а) заявление согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) копию документа, удостоверяющего личность, собственника деприватизируемого жилья;

в) справку о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в одноквартирном жилом доме);

г) исключен;

д) технический паспорт на жилое помещение, одноквартирный жилой дом;

е) инвентаризационный план жилого помещения, составленный на период обращения заявителя;

ж) письменное согласие на деприватизацию всех проживающих совершеннолетних членов семьи, а также несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, согласие органов опеки и попечительства в случае, если несовершеннолетние дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под опекой физических лиц или в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детских домах семейного типа, проживают в жилом доме, жилом помещении государственного и муниципального жилищного фонда или за ними сохранено право пользования жилым домом, жилым помещением государственного и муниципального жилищного фонда согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту;

з) домовую книгу (при наличии);

и) копии документов, удостоверяющих личность всех совершеннолетних, а также несовершеннолетних членов семьи;

к) в случае делегирования полномочий, нотариально заверенная доверенность;

л) в случае участия в деприватизации жилых помещений, индивидуального жилого дома членов семьи заявителя, письменное согласие членов семьи заявителя на обработку персональных данных согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту.

м) в случае проживания в жилом помещении, одноквартирном жилом доме несовершеннолетних членов семьи собственника, а также недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, согласие органа опеки и попечительства.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги

15. В целях сокращения количества документов, предоставляемых заявителем для предоставления государственной услуги, Государственной администрацией города Бендеры, посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными» запрашиваются:

а) сведения о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в квартирах многоквартирного жилого дома) у Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики;

б) сведения о наличии (отсутствии) обременений (залога, ареста, спора) у Государственной службы регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики;

в) выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним у Государственной службы регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

Заявитель вправе представить указанные документы и (или) информацию в орган, предоставляющий государственную услугу, по собственной инициативе.

11. Действия, требование осуществления которых от заявителя запрещено

16. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги и настоящим Регламентом;

б) предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти, а также у органов, правомочных предоставлять государственные услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

17. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги являются:

а) предоставление не в полном объеме комплекта документов, указанных в пункте 14 настоящего Регламента;

б) непредставление документов, подтверждающих права и полномочия заявителя (собственника), представителя заявителя (собственника).

в) несоответствие представленных документов предъявляемым к ним требованиям (документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представлены с повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание, не подписанные заявителями лично, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные исправления, документы, исполненные карандашом, а также с истекшим сроком действия).

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги либо отказа в предоставлении государственной услуги

18. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

19. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации, наличие в заявлении и прилагаемых к нему документах исправлений, а также повреждений, не позволяющих однозначно истолковать документы;

б) отказ заявителя, либо иных граждан, зарегистрированных в данном жилом помещении от деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома;

в) наличие сведений о вступившем в законную силу судебном акте или акте иного уполномоченного органа о наложении запрета совершать сделки в отношении данного жилого помещения;

г) наличие задолженности по оплате за коммунальные услуги;

д) обнаружение в процессе предоставления государственной услуги несоответствия инвентаризационному плану (самовольное переустройство и/или перепланировка жилого помещения).

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

20. Для получения государственной услуги заявителю необходимо обратиться:

а) за справкой о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в одноквартирном жилом доме) в Министерство внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики;

б) за инвентаризационным планом деприватизируемого жилого помещения в Бендерский филиал ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации», либо иную организацию, осуществляющую техническую инвентаризацию объектов недвижимого имущества.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

21. Решение о деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома (выписка из протокола Комиссии) выдается без взимания государственной пошлины и иной платы.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.

22. Справка о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в одноквартирном жилом доме) выдается без взимания платы.

За составление инвентаризационного плана деприватизируемого жилого помещения взимается плата, установленная Приказом Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики от 7 июня 2013 года № 196 «Об определении предельных тарифов на услуги, оказываемые ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации» или приказами иных организаций, осуществляющих технический учет и техническую инвентаризацию объектов недвижимости об определении тарифов на услуги БТИ.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги

23. Максимальный срок ожидания в очереди при обращении заявителя (представителя заявителя) в Комиссию для представления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет 20 (двадцать) минут.

18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

24. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется в день получения заявления с полным комплектом документов.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги

25. Информация о графике работы Комиссии размещается на входе в здание уполномоченного органа на видном месте.

Прием заявителей в Комиссии осуществляется в специально оборудованных помещениях (операционных залах или кабинетах).

26. Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

27. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями.

Информационные стенды должны располагаться в месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей).

Информация должна размещаться в удобной для восприятия форме.

30. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации не предъявляются.

20. Показатели доступности и качества государственной услуги

28. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

а) возможность получения государственной услуги своевременно и в соответствии с настоящим Регламентом;

б) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;

в) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц (специалистов), ответственных за предоставление государственной услуги;

г) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) государственных служащих.

21. Особенности предоставления государственной услуги

в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

29. Государственная услуга в многофункциональных центрах не предоставляется.

Государственная услуга подлежит размещению на Портале в целях информирования. Результат государственной услуги в электронной форме не предоставляется.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

22. Состав и последовательность административных процедур

30. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

а) прием, проверка и регистрация заявления и документов;

б) рассмотрение заявления и прилагаемых документов, осуществление запросов в рамках межведомственного взаимодействия;

в) принятие Решения на заседании Комиссии;

г) выдача результата государственной услуги.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении №4 к настоящему Регламенту.

23. Прием, проверка и регистрация заявлений и документов

31. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является поступление заявления заявителя (собственника), его представителя в Комиссию, поданного лично.

32. При получении заявления и комплекта документов к нему, член (секретарь) Комиссии (далее – уполномоченное лицо) осуществляет их проверку на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 17 Регламента.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уполномоченное лицо в устной форме на приеме граждан сообщает заявителю о необходимости устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов в обозначенный срок.

В случае поступления заявления с комплектом документов не лично на приеме у специалиста при наличии оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уполномоченное лицо не позднее дня, следующего за днем поступления комплекта документов, в письменной форме либо в телефонном режиме, извещает заявителя о необходимости устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов в обозначенный срок. В случае не устранения обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов в обозначенный срок уполномоченное лицо в течение 3 (трех) суток возвращает комплект документ заявителю.

В случае поступления полного комплекта документов член (секретарь) Комиссии (далее – уполномоченное лицо) осуществляет регистрацию заявления в день его поступления в Книге регистрации заявлений граждан о приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда путем внесения записи о приеме заявления и документов с указанием даты их получения.

33. Максимальный срок приема и регистрации одного заявления и представленных документов составляет 30 (тридцать) минут.

24.  Рассмотрение заявления и прилагаемых документов,

осуществление запросов в рамках межведомственного взаимодействия

34.  Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является регистрация заявления.

35. Уполномоченное лицо:

а) осуществляет проверку документов на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

б) запрашивает документы, указанные в пункте 15 настоящего Регламента, посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными;

в) проверяет наличие (отсутствие) задолженности по оплате коммунальных услуг на деприватизируемое жилое помещение, одноквартирный жилой дом на сайте ГУП «Республиканский расчетный информационный центр» в разделе «узнать лицевой счет» (<https://rric.ors/>).

36. В случае наличия задолженности по оплате коммунальных услуг, уполномоченное лицо в телефонном режиме извещает заявителя о необходимости погашения задолженности в обозначенный срок.

37.  Результатом административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента является рассмотрение заявления, приложенных документов, а также сведений, поступивших на межведомственные запросы на предмет наличия оснований отказа в предоставлении государственной услуги.

38. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги уполномоченное лицо подготавливает мотивированный отказ, со ссылками на нормы действующего законодательства.

39. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет не более 27 (двадцати семи) календарных дней.

25. Принятие Решения на заседании Комиссии

40. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является подготовка всех необходимых документов для проведения заседании Комиссии.

Подготовленный проект Решения, заявление и все собранные документы к нему рассматриваются членами Комиссии.

Комиссия принимает Решение коллегиально на заседании Комиссии простым большинством голосов.

При наличии споров относительно деприватизируемого жилого помещения, одноквартирного жилого дома присутствие собственника (совладельцев), или их доверенных лиц на заседании Комиссии обязательно.

Результаты рассмотрения вопросов деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома вносятся в протокол заседания комиссии.

41. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет 1 (один) рабочий день.

26. Выдача результата государственной услуги.

42. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является принятие Решения Комиссией.

Уполномоченное лицо подготавливает один из следующих документов:

а) Решение Комиссии о деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома (выписку из протокола Комиссии);

б) письменный ответ с указанием причин отказа в предоставлении государственной услуги.

Уполномоченное лицо выдает заявителю (заявителям) или доверенному лицу результат предоставления государственной услуги: Решение Комиссии о деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома (выписку из протокола Комиссии) либо мотивированный отказ.

О дате, времени и месте выдачи результата государственной услуги заявитель уведомляется в телефонном режиме.

При выдаче результата государственной услуги, уполномоченное лицо осуществляет консультацию заявителя о дальнейших его действиях.

Уполномоченное лицо направляет информацию о добровольно сданном жилье в адрес Государственной администрации города Бендеры, в целях дальнейшего оформления правоустанавливающих документов в Государственной службе регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

43. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет не более 1 (одного) рабочего дня.

Раздел 4. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

27. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

44. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется уполномоченным Главой Государственной администрации города Бендеры должностным лицом.

45. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

28. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственных услуг

46. Плановые проверки полноты и качества предоставления государственных услуг осуществляются уполномоченным исполнительным органом государственной власти в соответствии с утвержденным графиком.

47. Внеплановая проверка, проводимая уполномоченным исполнительным органом государственной власти, назначается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

48. Внеплановые проверки также могут проводиться по решению Главы Государственной администрации города Бендеры.

29. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

49. Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Регламентом.

50. За систематическое или грубое однократное нарушение требований настоящего Регламента должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении государственной услуги, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

30. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги

51. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) регистрирующего органа и его должностных лиц.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу

31. Информация для заявителя о его праве подать жалобу (претензию) на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа и (или) ее должностных лиц при предоставлении государственной услуги

52. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий) Комиссии и ее членов, государственных гражданских служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

32. Предмет жалобы (претензии)

53. Предметом жалобы (претензии) являются решения и действия (бездействие) Комиссии и ее членов, принятые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Регламентом, которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы.

Заявитель может обратиться с жалобой (претензией), в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации представленного в Комиссию заявления о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя документов и (или) информации или осуществления действий, указанных в пункте 1 статьи 7 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-З-VI «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги и настоящим Регламентом;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Регламентом;

е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

ж) отказ уполномоченного органа, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и (или) информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги.

33. Порядок подачи и рассмотрения жалобы (претензии)

54. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы (претензии) от заявителя в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

Интересы заявителя может представлять иное лицо, при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина и нотариально заверенной доверенности.

Интересы недееспособных граждан может представлять законный представитель — опекун; интересы несовершеннолетних — законные представители (родители, усыновители, опекуны).

В жалобе (претензии) указываются:

а) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства (месте пребывания) заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

б) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) его должностного лица, (с указанием наименования должности), которому, решения и (или) действия (бездействие) которого обжалуются;

в) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и (или) действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица;

д) личная подпись заявителя и дата.

При подаче заявителем жалобы (претензии) в форме электронного документа, жалоба (претензия) должна быть подписана электронной цифровой подписью.

Личная подпись заявителя не является обязательной в случаях, когда жалоба (претензия) подана через официальный сайт Государственной администрации города Бендеры.

34. Сроки рассмотрения жалобы (претензии)

55. Жалоба (претензия) подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб (претензий):

а) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации;

б) в случае обжалования отказа уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, или его должностных лиц в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее регистрации.

35. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы (претензии) в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Приднестровской Молдавской Республики

56. Основания для приостановления рассмотрения жалобы (претензии) действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены.

36. Результат рассмотрения жалобы (претензии)

57. По результатам рассмотрения жалобы (претензии) принимается одно из следующих решений:

а) об удовлетворении жалобы (претензии), в том числе в форме отмены принятого Решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также в иных формах;

б) об отказе в удовлетворении жалобы (претензии).

58. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы (претензии) признаков состава административного правонарушения или преступления все имеющиеся материалы направляются лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб (претензий), в органы прокуратуры.

37. Порядок информирования заявителя

о результатах рассмотрения жалобы (претензии), требования к ответу по результатам рассмотрения жалобы (претензии)

59. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 57 Регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы (претензии).

Ответ заявителю направляется в той форме, в которой была направлена жалоба (претензия), за исключением случаев, когда в жалобе (претензии) содержится просьба о направлении ответа в письменной или в электронной форме.

В случае признания жалобы (претензии) подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в пункте 57 Регламента, дается информация о действиях, осуществляемых в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы (претензии) не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае если в жалобе (претензии) отсутствуют сведения, указанные в части четвертой пункта 54 Регламента, ответ на жалобу (претензию) не дается, о чем сообщается заявителю при наличии в жалобе (претензии) номера (номеров) контактного телефона либо адреса (адресов) электронной почты, либо почтового адреса.

38. Порядок обжалования решения и (или) действий (бездействия) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, решения и (или) действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, его руководителя.

60. Жалоба (претензия) на решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, подается Главе Государственной администрации города Бендеры.

Жалоба (претензия) на решения и (или) действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, его руководителя, подается в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу, соответственно, в непосредственном ведении (подчинении) которого находится данный орган, руководитель.

В случае несогласия с результатами рассмотрения жалобы (претензии) повторная жалоба (претензия) может быть подана заявителем в вышестоящий орган (вышестоящему должностному лицу).

Решение по жалобе (претензии) может быть обжаловано в судебном порядке.

39. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии)

61. При рассмотрении жалобы (претензии) заявитель имеет право обращаться с просьбой об истребовании информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии).

40. Обязанность информирования заявителей о порядке обжалования решений и (или действий) (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющих государственную услугу. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы (претензии)

62. Должностные лица уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу обязаны информировать заявителей о порядке обжалования решений и (или действий) (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющих государственную услугу посредством размещения информации на официальном сайте уполномоченного органа, посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на Портале государственных услуг;

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) органов, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, работников, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги осуществляется по телефону, электронной почте, при личном приеме.

41. Ответственность должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги, за нарушение порядка досудебного обжалования решений и (или) действий (бездействия) органов, предоставляющих государственную услугу, а также их должностных лиц

63. Должностные лица, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики за нарушение требований законодательства Приднестровской Молдавской Республики в сфере предоставления государственных услуг, в том числе:

а) за неправомерный отказ в приеме и рассмотрении жалоб (претензий);

б) за нарушение сроков рассмотрения жалоб (претензий), направления ответа;

в) за направление неполного или необоснованного ответа по жалобам (претензиям) заявителей;

г) за принятие заведомо необоснованного и (или) незаконного решения;

д) за преследование заявителей в связи с их жалобами (претензиями);

е) за неисполнение решений, принятых по результатам рассмотрения жалоб (претензий);

ж) за оставление жалобы (претензии) без рассмотрения по основаниям, не предусмотренным Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года № 211-З-VI «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

з) за воспрепятствование осуществлению права на досудебное обжалование, а также воспрепятствование работе по приему и рассмотрению жалоб (претензий) заявителей;

и) за нарушение порядка ведения личного приема заявителей, порядка выдачи документов, подтверждающих прием жалоб (претензий);

к) за нарушение прав заявителей участвовать в рассмотрении их жалоб (претензий);

л) за использование или распространение сведений о частной жизни граждан или о деятельности организаций без их согласия;

м) за нарушение правил о подведомственности рассмотрения жалоб (претензий).

Приложение № 1

к Регламенту предоставления

Государственной администрацией

города Бендеры государственной услуги

«Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов»

В городскую Комиссию по приватизации

государственного (муниципального) жилищного фонда

от гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

собственника квартиры по адресу: г. Бендеры

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**З А Я В Л Е Н И Е**

Прошу принять от меня добровольно \_\_\_\_ -комнатную квартиру (жилое помещение) № \_\_\_\_\_\_ по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в муниципальный (государственный) жилищный фонд согласно частей 7 и 8 статьи 17 Закона ПМР «О приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда».

Жилое помещение приватизировано (безвозмездно или с оплатой) решением городской комиссии от «\_\_ \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г., протокол № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

в собственность (ФИО):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Семья на момент приватизации \_\_\_\_\_ человек

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ордер на жилое помещение прошу выписать на (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с составом семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

С условиями деприватизации ознакомлен (ы) ФИО, подпись

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись заявителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подписи верны:

Произведены в моем присутствии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество должностного лица)

Регистрационный №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата приема «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ г.

Приложение № 2

к Регламенту предоставления

 Государственной администрацией

 города Бендеры

государственной услуги

«Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов»

В городскую Комиссию по приватизации

государственного (муниципального) жилищного фонда

от гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**З А Я В Л Е Н И Е**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО члена семьи заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата рождения)

даю согласие на деприватизацию жилого помещения, находящегося по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 дата подпись

Приложение № 3

к Регламенту предоставления

 Государственной администрацией

 города Бендеры

государственной услуги

«Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов»

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(серия, номер паспорта, дата и орган его выдавший)

проживающий(ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в порядке и на условиях, определенных Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных», выражаю согласие на обработку персональных данных, указанных в заявлении на предоставлении государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов» и в приложенных к нему документах.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-З-IV «О персональных данных».

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 4

к Регламенту предоставления

Государственной администрацией

города Бендеры

государственной услуги

«Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, одноквартирных жилых домов»

**Блок - схема**

Прием и проверка заявления и представленных документов

Несоответствие заявления и предоставленных документов установленным требованиям

Соответствие заявления и предоставленных документов установленным требованиям

Предоставление государственной услуги (выдача Решения)

Проведение заседания Комиссии, принятие Решения

Отказ в предоставлении государственной услуги

Письменное уведомление заявителя об отказе в предоставлении государственной услуги с указанием причин отказа

Отказ в приеме документов

Регистрация заявления

Уведомление заявителя об отказе в приеме документов и о необходимости устранения, обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов, в обозначенный срок

Рассмотрение заявления и предоставленных документов,

осуществление запросов в рамках межведомственного взаимодействия

Возврат документов (в случае не устранения, обстоятельств, послуживших основанием для отказа в приеме документов, в обозначенный срок

)